

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ころり 東茶屋店

公表日 令和 8年 4月 1日

利用児童数 4

回収数 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	0	0	0		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	0	0	2		メゾネットタイプの施設になりますので、階段や扉などバリアフリーと相反する形をとっておりますがお子様が過ごしやすきように対応させていただきますので、ご意見ご要望を頂きますと幸いです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	0	1		エビデンスに基づいた支援を行っております。職員には随時研修を受けていける体制作りも行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	0	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	0	0	1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	1	0	2	1		現状、保育園との交流が難しいです。地域のお祭りなどには積極的に参加致しております。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	0	1	2		優先度の高いご家庭より順番に提供いたしております。ご必要際にはLINEにてご予約いただけましたら対応させていただきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	4	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	2	1	0		優先度の高いご家庭より順番に提供いたしております。ご必要際にはLINEにてご予約いただけましたら対応させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	0	0	1		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	4	0		ご要望頂けましたら開催できるように機会を作らせて頂きます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	1	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	0	0	2		月に1度以上の避難訓練を実施いたしております。法令に基づいたBCPの策定も致しておりますのでご安心頂けますと幸いです。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	1		月に1度以上の避難訓練を実施いたしております。法令に基づいたBCPの策定も致しておりますのでご安心頂けますと幸いです。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ころり 東茶屋店

公表日 2026年 4月 1日

利用児童数 12

回収数 10

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1	0	0	広いスペースが確保されていると思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	0	0	1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	0	0	3		メゾネットタイプの店舗ですのでバリアフリーは難しいのが現状です。可能な限りバリアフリー化を図ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0	希望通り支援してもらっています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	0	1	7	ショッピングモールや公園など色々な所に参加はありますが、他児童との関りについては分かりません。	図書館や公民館でのイベントには可能な限り参加させて頂いております。参加機会を増やしていければと考えております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	1	4	子育て相談やトラブル対応で話を聞いて頂きましたが、研修などは分かりません。	優先度の高いご家庭から家族支援プログラムを実施させて頂いております。また、実施できる職員には高い水準での研修を受けております。今後は実施職員数を増やし家族支援プログラムの実施機会頻度を高めていければと考えております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	10	0	0	0	毎日子供の様子を教えてもらい安心しています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	3	1	1		優先度の高いご家庭から家族支援プログラムを実施させて頂いております。また、実施できる職員には高い水準での研修を受けております。今後は実施職員数を増やし家族支援プログラムの実施機会頻度を高めていければと考えております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	2	1	7		ご要望がございましたら実施させていただきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	2		ご相談に関しましては随時承っております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	3		SNSでの開示を行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	0		定期的に避難訓練をしてもらっているので安心して預けられます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0		

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	こるり 東茶屋店		
○保護者評価実施期間	2025年 4月 1日		～ 2026年 3月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	12	(回答者数) 10
○従業者評価実施期間	2025年 4月 1日		～ 2026年 3月 31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数) 4
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 3月 11日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	お子さまの今だけでなく将来を見つめた支援を提供しております。モンテッソーリ型の教育を主軸に様々な療育の機会提供を行っています。	お子様一人一人に合わせて療育を展開しております。画一的なプログラムの提供を行っておりませんので、ご要望に則した柔軟なプランが提供できると自負しております。	保護者様からのニーズのヒアリングを重点的に行い、ご希望に則した支援展開をより確固としたものにしていきたいと思っております。面談機会の増加を目指し運営を行ってまいります。
2	療育の幅広さに自身があります。プログラムの固定化を行わない観点から、幅広いご要望にお応えできます。	保護者様からのニーズにお応えできるよう、個別支援計画の見直し提供方法や環境整備を進めております。	ニーズのより鮮明化に向けて保護者様からのご意見ご要望を密に承れる様に関係性作りや相談しやすい環境を作ってまいります。
3	エビデンスに基づいた確かな療育を提供します。	研修機会の拡張や、学習会など幅広いキャリア形成を行っております。正社員のみならずパート職員も研修に取り組みめるように管理体制を整えております。	研修機会の安定化を図ります。また、キャリアアップなどに係る研修体制を拡充し、職員が常に学び続けられる環境を提供します。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	外部機関との連携については充足させていく必要があると感じております。	地域の幼稚園・保育園・学校との連携を強化していきたいと考えております。	イベントなどへの積極的参加や、知名度の拡大を図っていきたく思います。
2	施設のバリアフリー化については建物の構造上限界があります。ご不便をおかけする事が多々あるかと存じます。	可能な限りのバリアフリー化や老朽部分の改築、修繕を図ってまいります。	お子さまだけでなく保護者様も快適に過ごす事が出来る施設作りを行ってまいりますので、ご意見・ご要望等ございましたらおがるにお申し付けください。
3	保護者様同士のコミュニケーションを図る機会につきまして、ご要望が少なく提供できておりません。	ご希望される保護者様の総数が少なく、実施に至っていないのが現状になります。過半数を待たずにご希望者のみの開催など臨機応変に対応できるような体制作りを行っていきたく思います。	ご要望頂きました保護者様同士の交流会や施設の参観日など体制が整いましたら提供できるように努めてまいります。